

ОПРОВЕРЖЕНИЕ

ОТ ДЖИ ЕМ ДЖИ-3 ООД

На 26.03.2019 година, Госпожа Цвета Дянкова написа под малката обява на Джи Ем Джи-3 ООД в Гугъл и в страницата на фирмата във Фейсбук следното:

„Страшно некоректна фирма,идват на оглед ,разбираме се да си изкопаем тръбите и да си сложим радиаторите ние,и съответно си закупувам камината от тях,платено е за нея , след направата на това на втори оглед снимат,тръгват си с думите ще ви изпратим оферта за инсталацията на камината, една седмица няма вест от тях,звъня да попитам какво става и те необяснимо отказват да направят инсталацията незнайно защо с думите нямали интерес,дори не се обаждат да кажат ,че няма да си свършат работата !!!! не купувайте от тях не разчитайте на тях , измамници и мошеници!!!!!!!“

(Правописът е оригинален и е на Госпожата)

ДЖИ ЕМ ДЖИ-3 ООД

ул. „549-та“, София

Напишете отзив

4,3 ★★★★★ 7 отзива

Сортиране по: Най-подходящите ▾



цвета дянова

1 отзив

★★★★★ преди 11 часа

Страшно некоректна фирма,идват на оглед ,разбираме се да си изкопаем тръбите и да си сложим радиаторите ние,и съответно си закупувам камината от тях,платено е за нея , след направата на това на втори оглед снимат,тръгват си с думите ще ви изпратим оферта за инсталацията на камината, една седмица няма вест от тях,звъня да попитам какво става и те необяснимо отказват да направят инсталацията незнайно защо с думите нямали интерес,дори не се обаждат да кажат ,че няма да си свършат работата !!!! не купувайте от тях не разчитайте на тях , измамници и мошеници!!!!!!!

👍 Харесва ми



В тази връзка, излагаме следните факти в хронологичен ред:

1. На 28.01.2019 година, получихме имейл с искането да изготвим оферта за изграждане на отоплителна инсталация. В приложения файл има архитектурен проект на жилището, за което трябваше да изготвим оферта.



2. На 30.01.2019 година, изпратихме нашата оферта. В нея фигурират:
 - a. Подробна количествена сметка на материалите
 - b. Цена на камината
 - c. Цена за доставка на камината до обекта
 - d. Подробна количествена сметка на монтажните работи
 - e. и други



ср 30.1.2019 9:57

office@gmg3-bg.com

Оферта за изграждане на отоплителна инсталация

To cvet abv.bg

Message

Oferta_No.970_28.01.2019.pdf (177 KB)

Здравейте,
изпращам Ви подробна оферта за доставка на материали и изграждане на отоплителна инсталация. Количествата в офертата са приблизително точни.
При постигане на договорка, ще бъдат платени само реално вложените материали.
В офертата не е включено премахването на изградения комин.
За въпроси съм на Ваше разположение.

Сърдечни поздрави,
Георги Каимски
Управител
Джи Ем Джи-3 ООД

3. Клиентите не се съгласиха с общата цена, което е нещо нормално, но изявиха желание да закупят пелетната камина Burnit Advant 13kW. Изявиха желание и да им предоставим отделна оферта за монтаж на радиаторите.
4. На 07.02.2019 година, изпратихме подробно оферта за доставка и отделно за монтаж на радиатори. Монтажните дейности бяха разбити още по-подробно.



четв 7.2.2019 12:54

office@gmg3-bg.com

Оферта за доставка и монтаж на радиатори

To cvet abv.bg

Message

Oferta_No.976_07.02.2019.pdf (406 KB)

Oferta_No.976_07.02.2019.xls (146 KB)

Здравейте,
във връзка със снощния ни разговор Ви изпращам оферта за доставка и монтаж на радиатори.

Сърдечни поздрави,
Георги Илиев
Управител
Джи Ем Джи-3 ООД

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: Цвети Данкова
ЕИК/ ЕГН:
ИЗПЪЛНИТЕЛ: Джи Ем Джи-3 ООД
ЕИК: 130391659
ОБЕКТ: Апартамент -
ЧАСТ: Доставка и монтаж на радиатори

ОФЕРТА

№ 0000000976

Дата 07.02.2019

Материали - стоманени радиатори

№	Код	Наименование на стоката (услугата)	Кол-во
1	5510608	Радиатор Comrad / Unimak - панелен Тип 22 РККР - Н 600, L 800 , присъединителен размер 545 мм, обем 4,88 л, маса 25,52 кг, мощност при 90°C/70°C и стайна температура 20°C - 2119 W	1,00
2	5510612	Радиатор Comrad / Unimak - панелен Тип 22 РККР - Н 600, L 1200 , присъединителен размер 545 мм, обем 7,32 л, маса 38,28 кг, мощност при 90°C/70°C и стайна температура 20°C - 3179 W	2,00
3	5510620	Радиатор Comrad / Unimak - панелен Тип 22 РККР - Н 600, L 2000 , присъединителен размер 545 мм, обем 12,2 л, маса 63,8 кг, мощност при 90°C/70°C и стайна температура 20°C - 52,98 W	1,00

Монтаж - алуминиеви радиатори


№	Код	Наименование на стоката (услугата)	Кол-во
4	950157021	Монтаж на ал. радиатор до 20 ребра - спобяване	4,00
5	950157021	Монтаж на ал. радиатор до 20 ребра - закрепване към стена	4,00
6	950157021	Монтаж на ал. радиатор до 20 ребра - окомплектоване (обезвъздушител, тапа, секретен кран и термовентил)	4,00
7	950157021	Монтаж на ал. радиатор до 20 ребра - подвключване към отоплителна инсталация	4,00

Монтаж - стоманени радиатори

№	Код	Наименование на стоката (услугата)	Кол-во
8	950157081	Монтаж на стоман. радиатор до 2 м - към стена	4,00
9	950157081	Монтаж на стоман. радиатор до 2 м - окомплектоване(обезвъздушител, тапа, секретен кран и термовентил)	4,00
10	950157081	Монтаж на стоман. радиатор 2 м - подвключване към отоплителна инсталация	4,00


- Клиентите се отказаха и от тази наша оферта.
- На 16.02.2019 година, те ни помолиха за консултация, как да си монтират тръбите и радиаторите, **закупени от друго място**. Заради това, че щяха да закупят камината от нас, отидохме и ги консултирахме **безплатно**, в същия ден.
- На 21.02.2019 година, госпожа Дянкова изрази желание да й изпратим Проформа фактура, по която да заплати печката авансово. Текста на мейла гласи:

„здравейте, моля да ми изпратите фактурата за печката, за да можем да ви платим, ако вече сте я изпратили изпратете я отново защото не съм получила имейл.“

 четв 21.2.2019 12:35
Cveti Dqnkova <cvet @abv.bg>
Re: Оферта за доставка и монтаж на радиатори
To office@gmg3-bg.com

здравейте, моля да ми изпратите фактурата за печката, за да можем да ви платим ,ако вече сте я изпратили изпратете я отново защото не съм получила имейл.

8. На 21.02.2019 година, ние изпратихме Проформа фактура:

 четв 21.2.2019 12:56
office@gmg3-bg.com
Проформа фактура - Камина с водна риза BURNiT Advant 13 kW
To cvet @abv.bg

Message  ProformaFaktura_No.112_21.02.2019.pdf (139 KB)


Здравейте,
изпращам Ви Проформа фактура за авансово плащане за Пелетна камина с водна риза BURNiT Advant 13 kW.

Моля да уточните цвета. В офертата е записано **Слонова кост**, но колегата ми каза, че искате камина в **Черен цвят**.

Днес ще я поръчвам в завода и трябва да знам какъв е желанието от Вас цвят.

Сърдечни поздравии,
Георги Илиев
Управител
Джи Ем Джи-3 ООД

9. На 21.02.2019 година последва уточняващ имейл:

 четв 21.2.2019 13:16
office@gmg3-bg.com
Камина - промяна на цвета
To cvet @abv.bg

Message  ProformaFaktura_No.112_21.02.2019.pdf (139 KB)

Здравейте,
Камини в черено вече не се произвеждат. Разбрали сте се с Георги Каимски цвѳта да е Слонова кост.

Сърдечни поздравии,
Георги Илиев
Управител
Джи Ем Джи-3 ООД

10. Последва отговор от друг имейл адрес, който беше на титуляра на сметката, от която щяха да ни преведат парите:



четв 21.2.2019 14:59

tanya dyankova <tania_@abv.bg>

Re: Fwd: Проформа фактура - Камина с водна риза BURNiT Advant 13 kW

To office@gmg3-bg.com

Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

Да така е.
Данни за фактурата :
Получател Теодора Дянкова
ЕГН
постоянен адрес гр.

>----- Оригинално писмо -----

>От: Sveti Dqnkova @abv.bg

>Относно: Fwd: Проформа фактура - Камина с водна риза BURNiT Advant 13 kW

>До: tania_ @abv.bg

>Изпратено на: 21.02.2019 12:56

11. На 22.02.2019 година, ние издадохме фактура за авансово плащане и предупредихме, че камината не е налична.



пет 22.2.2019 14:36

office@gmg3-bg.com

Фактура за авансово плащане - Камина Advant 13 kW

To cve_ @abv.bg

Cc tania_ @abv.bg

Message Faktura_No.9566_22.02.2019.pdf (138 KB)

Здравейте,
изпращам Ви фактура за авансово плащане - Камина Advant 13 kW.
Очакваме камината да е в нашия склад другата седмица. Към момента,
няма камина с такъв цвят в софийския склад на производителя.

Сърдечни поздрави,
Георги Илиев
Управител
Джи Ем Джи-3 ООД

12. Клиентите потвърдиха, че са разбрали с този мейл:

 Reply  Reply All  Forward



ner 22.2.2019 15:16

tanya dyankova <tania_@abv.k

Re: Фактура за авансово плащане - Камина Advant 13 kW

To office@gmg3-bg.com

 Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

Добре.
Благодаря!

>----- Оригиналното писмо -----</p></div>
<div data-bbox="168 358 383 375" data-label="Text"><p>>От: office@gmg3-bg.com</p></div>
<div data-bbox="168 375 691 391" data-label="Text"><p>>Относно: Фактура за авансово плащане - Камина Advant 13 kW</p></div>
<div data-bbox="168 391 350 406" data-label="Text"><p>>До: cveti@abv.bg</p></div>
<div data-bbox="168 405 434 422" data-label="Text"><p>>Изпратено на: 22.02.2019 14:35</p></div>
<div data-bbox="168 437 260 454" data-label="Text"><p>Здравейте,</p></div>
<div data-bbox="168 469 678 533" data-label="Text"><p>изпращам Ви фактура за авансово плащане - Камина Advant 13 kW. Очакваме камината да е в нашия склад другата седмица. Към момента, няма камина с такъв цвят в софийския склад на производителя.</p></div>
<div data-bbox="174 555 842 606" data-label="Text"><p>13. За съжаление, заводът производител се забави с производството и камината пристигна при нас на 15.03.2019 година. През цялото време Госпожа Дянкoва е информирана за случващото се. Включително и в деня на пристигането на стоката в склада ни.</p></div>
<div data-bbox="165 640 365 666" data-label="Text"><p>15 март, 14:50</p></div>
<div data-bbox="165 672 294 694" data-label="Text"><p> +359 89</p></div>
<div data-bbox="732 656 820 678" data-label="Text"><p>50 сек</p></div>
<div data-bbox="174 746 809 779" data-label="Text"><p>14. Госпожата изрази желание камината да остане в нашия склад, докато привършат с ремонта. Приехме и това. **Безплатно.**</p></div>
<div data-bbox="174 797 820 848" data-label="Text"><p>15. На 20.03.2019 година, ние бяхме поканени отново да направим оглед-консултация, **отново безплатно**, и да изготвим оферта за монтаж на пелетна камина с водна риза. Георги Каимски посети обекта и направи снимки на вече изградената инсталация.</p></div>
<div data-bbox="174 866 827 899" data-label="Text"><p>16. Отказахме да монтираме каквото и да било, при така монтираните тръби. Предложихме на клиента, да продължи с монтажа със собствени усилия, като досега.</p></div>
<div data-bbox="146 958 161 973" data-label="Page-Footer"><p>7</p></div>

15 март, 14:50

 +359 89

50 сек

14. Госпожата изрази желание камината да остане в нашия склад, докато привършат с ремонта. Приехме и това. **Безплатно.**

15. На 20.03.2019 година, ние бяхме поканени отново да направим оглед-консултация, **отново безплатно**, и да изготвим оферта за монтаж на пелетна камина с водна риза. Георги Каимски посети обекта и направи снимки на вече изградената инсталация.

16. Отказахме да монтираме каквото и да било, при така монтираните тръби. Предложихме на клиента, да продължи с монтажа със собствени усилия, като досега.



17. Последваха вербални нападки, заплахи и обиди.
18. Цвета Дянкова се обади на производителя, на който сме дистрибутор, за да ни наклевети, както по-късно направи и в социалните мрежи.
19. Изпратихме последващ имейл:

Reply Reply All Forward



Вт 26.3.2019 15:15

office@gmg3-bg.com

Покана за получаване на стока

To **cvet** @abv.bg

Сс tania_ @abv.bg

Уважаема Госпожо,
камината, която поръчахте и платихте Ви чака при нас от доста време.
Каним Ви да дойдете и да си я получите.

Сърдечни поздрави,
Георги Илиев
Управител
Джи Ем Джи-3 ООД

20. И още един:



Здравейте,
във връзка с написаното от Госпожа Цвета Дянкова в страницата на фирмата ни във Фейсбук и под малката ни обява в Гугъл, искам да Ви приканя:
Ако наистина смятате, че сме мошеници и измамници да се откажете от камината, която платихте и все още не сте си взели, като ни изпратите искане на този e-mail адрес да Ви върнем парите.

Сумата ще бъде наредена обратно в рамките на минути.

Приложено изпращам копия от написаното от Госпожа Дянкова:
„Страшно некоректна фирма, идват на оглед, разбираме се да си изкопаем тръбите и да си сложим радиаторите ние, и съответно си закупувам камината от тях, платено е за нея, след направата на това на втори оглед снимат, тръгват си с думите ще ви изпратим оферта за инсталацията на камината, една седмица няма вест от тях, звъня да попитам какво става и те необяснимо отказват да направят инсталацията незнайно защо с думите нямали интерес, дори не се обаждат да кажат, че няма да си свършат работата !!!! не купувайте от тях не разчитайте на тях, измамници и мошеници!!!!!!“

(Правописът е оригинален и е на Госпожата)

21. Днес на 27.03.2019 година, Госпожа Дянкова отказа „измамниците“ и „мошениците“ да върнат парите и заяви, че ще дойде да си вземе закупения продукт.

22. Декларираме:

- a. Не сме получавали авансово пари за монтаж или други продукти и услуги, освен за камината, която още съхраняваме безвъзмездно в склада ни.
- b. Не сме взимали пари без да издадем платежен документ.
- c. Не сме сключвали писмен или устен договор за монтаж на каквото и да било. В текста си, Госпожа Дянкова твърди, че още чака оферта. Няма как да сме обещали да ѝ монтираме камината, като тя още не е получила и не е одобрила оферта.
- d. Никога не сме започвали каквато и да било монтажна дейност на нейния обект, която да трябва да довършим.

Приканваме Госпожа Цвета Дянкова да се извини на същите места, на които написа обиди и невярни твърдения. Ако тя не го направи, в следващите дни ще заведем дело, в което Госпожата ще може да докаже думите си пред съда.

Изпращаме копия до:

Госпожа Цвета Дянкова

Госпожа Теодора Дянкова

Неско България ЕООД

НЕС - Нови Енергийни Системи ООД

27.03.2019

София

С уважение

Георги Илиев